

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN WISSELSTUKKEN, WERKEN EN HERSTELLINGEN VAN BEDRIJFSAUTOMOBIELEN

- Op deze overeenkomst zijn uitsluitend de algemene voorwaarden van Miers Service van toepassing met uitsluiting van alle andere. De klant verklaart hierbij uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden vóór het sluiten van deze overeenkomst en ze te aanvaarden. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel mogelijk mits het voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van de verkoper.
- De herstel- en leveringstermijn zijn indicatief en niet bindend, behoudens indien de klant een consument is in de zin van artikel 1.1, 2° van het Wetboek van economisch recht. De levering en de ontvangst van de goederen worden geacht te hebben plaats gevonden in de gebouwen van Miers Service. Alle risico's zijn ten laste van de klant vanaf de levering. De voertuigen of goederen verstuurd of vervoerd op vraag van de klant, zelfs indien franco verstuurd of vervoerd door onze aangestelden, zijn verstuurd en vervoerd op risico van de klant.
- In afwijking van artikel 1583 van het oud Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de eigendomsoverdracht slechts zal plaatshebben na integrale betaling van de overeengekomen prijs in hoofdsom en met eventuele interesten en kosten. Zolang Miers Service zich de eigendom van het verkochte goed heeft voorbehouden, mag de klant er niet over beschikken, noch door verkoop, uitleening, verpanding of op gelijk welke andere wijze. De klant is gehouden Miers Service onmiddellijk te informeren in het geval een derde rechten doet gelden op het verkochte goed.
- Elke klacht met betrekking tot leveringen die het voorwerp uitmaken van een factuur dient te worden gestuurd per aangetekend schrijven, uiterlijk binnen de acht dagen van de levering, tenzij in het geval dat de klant een consument is in de zin van artikel 1.1, 2° van het Wetboek van economisch recht met name iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen. In dit laatste geval wordt de klachttermijn gebracht op 15 dagen te rekenen vanaf de levering onder voorbehoud van de bepalingen van artikel 5.1.3.
- De leveringen worden niet teruggenomen noch geruild, tenzij uitdrukkelijk andersluidende beding of andersluidende dwingende wettelijke bepaling.
- Indien een zichtbaar gebrek wordt vastgesteld op het moment van de levering dient de klant zijn bezwaar onmiddellijk op het moment van de levering schriftelijk kenbaar te maken aan Miers Service. Bij gebrek waaraan het zichtbaar gebrek geacht wordt aanvaard te zijn. Een zichtbaar gebrek wordt tevens geacht bij betaling van de factuuratie van Miers Service aanvaard te zijn.
- Overeenkomstig de artikels 1649 bis tot 1649 octies van het oud Burgerlijk Wetboek is Miers Service jegens de klant, indien deze een consument is in de zin van artikel 1649 bis, 1° van het oud Burgerlijk Wetboek, aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van het product en dat zich voordoet binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf de levering.
- De klant geniet bovendien van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken zoals bepaald in de artikels 1641 tot 1649 van het oud Burgerlijk Wetboek, indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van delevering en voor zover het verborgen gebrek een zekere ernst vertoont en het voertuig of product ongeschikt maakt voor het gebruik waarvoor het is bestemd of het gebruik ervan zodanig verminderd dat de klant indien deze de gebreken gekend had het voertuig of het product niet of slechts voor een mindere prijs gekocht zou hebben. Elk gebrek aan overeenstemming of verborgen gebrek moet aan Miers Service gemeld worden per aangetekende brief binnen de twee maanden vanaf het ogenblik waarop de klant het heeft vastgesteld of het redelijkerwijze kon worden vastgesteld.
- De modaliteiten van de conventionele garantie zijn beschreven in de garantievoorwaarden van de constructeur. De klant erkent een exemplaar hiervan ontvangen te hebben en deze garantievoorwaarden te aanvaarden. De conventionele garantie laat de rechten die de klant heeft in het kader van de Belgische wetgeving betreffende de verkoop van consumptiegoederen onverlet.
- De garantie dekt de normale slijtage niet. De garantie is evenmin van toepassing indien het gebrek te wijten is aan een abnormaal of foutief gebruik indien het onderhoud niet werd uitgevoerd volgens de voorschriften van de constructeur waarvan de klant erkent een kopie ontvangen te hebben.
- De gefactureerde prijzen zijn deze van kracht op het ogenblik van de levering of van de beëindiging van de werken, behoudens indien voorafgaand een bestek werd overgemaakt aan een consument in de zin van artikel 1.1, 2° van het Wetboek van economisch recht. In dit laatste geval blijft de prijzen deze die op het bestek voorkomden. De klant is uitsluitend aansprakelijk voor het door hem meegedeelde btw-nummer.
- De prijzen zijn netto voor levering op de zetel van Miers Service. Alle taksen, transportkosten en andere rechten zijn ten laste van de klant.
- De facturen zijn contant betaalbaar op de zetel van Miers Service.
- In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag, ongeacht de wijze van betaling, wordt de klant hiervoor onmiddellijk door Miers Service in gebreke gesteld en komt Miers Service op grond van haar contractuele vordering een contractueel retentierecht toe ten aanzien van het in de overeenkomst genoemde voertuig of product en dit tot nader order, behoudens indien er gegronde redenen zijn voor de niet-betaling. In dit geval en bij afwezigheid van gegronde redenen, dienen alle leveringen op voorhand te worden betaald per onherroepelijke bankoverschrijving of contant.
- Indien de klant een consument is in de zin van artikel 1.1, 2° van het Wetboek van economisch recht en hij niet of laattijdig betaald heeft op de vervaldatum van de factuuratie, zal Miers Service langs elektronische weg een eerste kosteloze herinnering bezorgen aan de klant overeenkomstig artikel XIX.2, §3 Wetboek van economisch recht. Indien Miers Service na het verstrijken van een termijn van veertien (14) kalenderdagen de betaling niet of slechts gedeeltelijk heeft ontvangen, behoudt zij zich het recht voor om (i) de maximum wettelijk toegestane verwijlinteresten te vorderen en (ii) een forfaitaire vergoeding in rekening te brengen, afhankelijk van het bedrag van de openstaande hoofdsom en met een maximumbedrag van 2.000 euro:
 - 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
 - 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
 - 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.
- Indien de klant een onderneming is in de zin van artikel 1.1, 1° van het Wetboek van economisch recht, zullen laattijdige of niet betalingen van rechtswege, automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht geven op nalatighedsinteresten zoals bepaald in artikel 5, tweede lid van wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties berekend vanaf de vervaldag. Zo een factuur geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft op de vervaldag, vervallen alle eventuele toegestane betalingstermijnen. Bovendien zal ongeacht de betaling van de nog verschuldigde bedragen en interesten voor niet-betaling op de vervaldag, van rechtswege en automatisch zonder voorafgaande ingebrekestelling een conventionele forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 10% van het verschuldigde bedrag per jaar met een minimum van 50 €, onverminderd het recht van Miers Service om haar werkelijk geleden schade van de klant te vorderen. Deze schadevergoeding van 10 % is eveneens verschuldigd in geval van verbreking van de verkoopovereenkomst door een van de andere partij, onverminderd het recht van een partij om haar werkelijk geleden schade te vorderen.
- De standaard ruilonderdelen zijn vastgesteld met de overweging dat de hoofdbestanddelen of de belangrijkste stukken (carter, krukas, enz.) van de aggregaten of gehelen (motor, versnellingsbak, pompen enz.) die Miers Service terugneemt in goede staat zijn en geschikt om opnieuw gebruikt te worden. Wanneer bij het demonteren of het in orde zetten van de teruggenomen aggregaten of gehelen blijkt dat dit niet het geval is, behoudt Miers Service zich het recht voor de bijkomende onkosten (stukken en loon) aan de klant te factureren, behoudens in geval van verkoop aan de consument in de zin van artikel 1.1, 2° van het Wetboek van economisch recht.
- De kosten van prijsopgave vallen ten laste van de klant. De aanduidingen in bestekken, tarieven of publiciteit maken geen vaste prijsopgave uit, tenzij uitdrukkelijk andersluidende beding of andersluidende dwingende wettelijke bepaling en meer bepaald in geval de klant een consument is in de zin van artikel 1.1, 2° van het Wetboek van economisch recht.
- De prijzen worden steeds meegedeeld onder voorbehoud van demontage.
- Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen en aanvaard dat de takelbon in het kader van een mobiliteitsprogramma gelijkwaardig is aan een werkorder.
- Voorafgaand aan de uitvoering van de werken wordt een werkorder opgesteld dat door de klant wordt ondertekend als bewijs van aanvaarding van de uit te voeren werkzaamheden. De klant erkent dat het werkorder in bepaalde gevallen niet ondertekend kan worden, wegens gebrek aan bevoegdheid of het afzetten van de wagen buiten de kantooruren. In dat geval behoudt Miers Service zich het recht voor om de aanvaarding uit te feiten af te leiden en te bewijzen met alle middelen van het recht. Ingeval niet-geautoriseerde werkzaamheden werden uitgevoerd en ingeval weigering tot voldoening van de factuur door de klant, ontstaat de verbintenis in hoofde van de klant om de schade te vergoeden die Miers Service heeft geleden op basis van de ongerechtvaardigde verrijking.
- Indien dwingende veiligheidsherstellingen zich voordoen tijdens de uitvoering van de werken en de klant hiermee niet akkoord gaat, zal het voertuig niet hersteld worden en zal de klant het voertuig terughalen met een takelwagen.
- De klant zal geen persoonlijke voorwerpen noch waardevolle voorwerpen in het voertuig achterlaten. Uitsluitend de klant is verantwoordelijk voor de voorwerpen die hij in het voertuig heeft achtergelaten en dit zonder verhaal op Miers Service.
- De klant moet zijn voertuig terugnemen binnen de 2 werkdagen van de beëindiging van de herstelling. Bij gebrek hieraan, zal de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling parkingkosten verschuldigd zijn waarvan het tarief uithangt en te zijner beschikking is in de inrichting van Miers Service.
- In geval een vervangvoertuig ter beschikking werd gesteld, moet de klant dit vervangvoertuig teruggeven binnen de 2 werkdagen van de beëindiging van de herstelling. Bij gebrek hieraan, zal de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling huurkosten verschuldigd zijn waarvan het tarief uithangt en te zijner beschikking is in de inrichting van Miers Service.
- Miers Service biedt de klant de mogelijkheid tot het stationeren van zijn voertuig op daartoe voorziene plaatsen. De klant verbindt zich er toe geen misbruik van deze mogelijkheid te maken en de stationering van het voertuig op de site van de groep Miers tot een minimum te beperken.
- Ingeval schade aan het voertuig tijdens de aanwezigheid van het voertuig op de site van de groep Miers, zal deze schade enkel ten laste zijn van Miers Service indien de oorzaak van de schade te wijten is aan een persoon of voorwerp onder de verantwoordelijkheid van Miers Service.
- Dient Miers Service het voertuig langer dan twee dagen te stellen op de terreinen van de Groep Miers, is een vergoeding verschuldigd van 25,- EUR incl. BTW per kalenderdag, te rekenen vanaf de derde dag na de afronding van de werkzaamheden of de verwittiging dat het voertuig moet afgehaald worden. Dit bedrag is onmiddellijk betaalbaar op het moment van het afhalen van het voertuig, voor de voldoening van enige andere factuur en voor het afhalen van het voertuig. Voor het overige zijn de bovenstaande betalingsvoorwaarden van toepassing.
- Het herstel van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis door één of meerdere hulppersonen van Miers Service (aandeelhouders, werknemers en/of zelfstandige medewerkers die hun diensten in naam en voor rekening van Miers Service verrichten) zal, binnen de wettelijke en contractuele grenzen, enkel grond zijn voor een contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen Miers Service. In geen geval kan een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen een hulppersoon ingesteld worden door een contractspartij van Miers Service, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade tevens een onrechtmatige daad uitmaakt. In geval van schending van deze bepaling zal de contractspartij van Miers Service deze vennootschap en/of haar hulppersonen integraal en geheel vrijwaren voor de door de vennootschap en/of haar hulppersonen werkelijk geleden schade.
- Enige aansprakelijkheidsbeperking in deze algemene voorwaarden is uitdrukkelijk van toepassing op iedere vordering ten aanzien van Miers Service, diens aandeelhouders, werknemers en/of zelfstandige medewerkers die hun diensten in naam en voor rekening van Miers Service verrichten. Ter vermijding van alle twijfel is zulke beperking ook van toepassing op enige buitencontractuele vordering ter vergoeding van schade die het gevolg is van een contractuele wanprestatie van zulke personen.
- De persoonsgegevens van de klant zijn bestemd voor het klantenbeheer (met inbegrip van de dienst naverkoop, de waarborg en de veiligheid) van Miers Service waarvan de gegevens op de voorzijde vermeld staan, alsook voor direct marketingdoeleinden en het klantenbeheer van Mercedes-Benz Belgium Luxembourg, Tollaan 68, 1200 Brussel. Elke persoon die zijn identiteit bewijst heeft het recht op toegang op en verbetering van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben. Hij heeft eveneens het recht zich op uitdrukkelijk verzoek op uitdrukkelijk verzoek en kosteloos te verzetten tegen de voorgenomen verwerking van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, met het oog op direct marketing. De verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens is Mercedes-Benz Belgium Luxembourg, Tollaan 68, 1200 Brussel.
- In geval van nietigheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.
- Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.
- Het Weens Koopverdrag met betrekking tot de internationale verkoop van roerende goederen is niet van toepassing.
- In geval van een geschil zijn uitsluitend de ondernemingsrechtbanken van de zetel van Miers Service bevoegd.
Indien de klant consument is in de zin van artikel 1.1, 2° van het Wetboek van economisch recht zijn, in geval van een geschil, naar keuze van de eiser de volgende rechtbanken bevoegd:
 - hetzij de rechtbank van de woonplaats van de verweerder of van één van de verweerders;
 - hetzij de rechtbank van de plaats waar de verbintenissen of één ervan zijn ontstaan of worden uitgevoerd;
 - hetzij de rechtbank van de plaats waar de gerechtsdeurwaarder heeft gesproken tot de verweerder indien noch de verweerder noch de andere verweerders zijn woonplaats heeft in België of in het buitenland.